

И.о. начальника управления образования местной администрации
Эльбрусского муниципального района КБР
Н.М.Атакуева



Утверждаю:
Директор МКУ ДО «СДЮСШБ» с.п.Кенделен
Эльбрусского муниципального района КБР
С.Х.Хапаев



ПЛАН

мероприятий по улучшению результатов качества образования в
муниципальном казенном учреждении дополнительного образования «Специализированная детско-юношеская
спортивная школа бокса» с.п.Кенделен Эльбрусского муниципального района КБР
на 2017-2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Результат исполнения
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Информирование потребителей по вопросам НОКО	Ноябрь 2017г	Администратор сайта Инструктор-методист	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Размещение на сайте спортивной школы отчета о результатах независимой оценки качества работы в созданном разделе НОКО
1.2	Доработать сайт на соответствие требованиям к структуре и содержанию.	Март 2018г	Администратор сайта Инструктор-методист	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Повышение уровня информированности потребителей услуг

1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	регулярно	Администратор сайта Инструктор-методист	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
1.4	Обеспечивать своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Педагогический состав» (сведения о повышении квалификации, переподготовке, результаты аттестации)	По итогам изменений данных	Администратор сайта Инструктор-методист	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Аттестация работников, повышение квалификации, профессиональная переподготовка.
1.5	Размещение информации в раздел - финансово-хозяйственную деятельность	Согласно графику предоставления отчетов Январь 2018г	Администратор сайта Главный бухгалтер	Размещение на сайте актуальной и достоверной информации.	Систематическое обновление информации
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	постоянно	Администрация Все работники	Комфортность условий работы и доступность получения услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
2.2.	Контролировать санитарное и техническое состояние спортивных залов и спортсооружений.	постоянно	Администрация тренеры	Комфортность условий работы	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных.
2.3	Обеспечение санитарно-гигиенических условий процесса обучения, соблюдения правил пожарной безопасности и охраны труда	регулярно	Ответственный по ОТ, Администрация	Комфортность условий работы	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных.
2.4	Обеспечение спортивным инвентарем и оборудованием места проведения тренировочного процесса.	По мере финансирования	Администрация	Комфортность условий работы	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных.
2.5	Изучение мнения родителей (законных представителей) занимающихся о комфортности	регулярно	Администрация	Создание условий для участия родителей (законных	Анкетирование родителей. Отзывы со стороны

	условий, в которых осуществляется тренировочная деятельность.			представителей) в улучшении качества работы учреждения.	родителей.
2.6	Проведение специальной оценки условий труда	По мере финансирования	Администрация	Создание безопасных условий труда для работников	Повышение комфортности условий работы
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, для установления взаимоотношений тренеров с занимающимися и родителями.	постоянно	Администрация Все работники	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих персонал школы компетентным. Отзывы со стороны родителей.
3.2	Повышение профессионализма работников учреждения: - Аттестация педагогических работников на соответствующие занимаемой должности - Аттестация педагогических работников на квалификационные категории -прохождение курсов повышения квалификации работниками учреждения	Согласно графику	администрация	Аттестация и повышение квалификации работников	Доля аттестованных работников.
IV. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.					
Результативность деятельности организации.					
4.1	Реализация общеразвивающих и предпрофессиональных программ.	постоянно	Администрация	Качество оказываемой услуги.	Выполнение требований образовательных программ.
4.2	Выполнение календарного плана спортивно-массовых мероприятий	По мере финансирования	Администрация	Размещение на сайте результатов выступлений занимающихся	Доля лиц, принявших участие в соревнованиях.